

מכרז פומבי 05-2022 אספקת שירותי גישה למרשתת (ISP) עבור משרד המשפטים

שאלות ספקים ותשובות המשרד

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1	מנהלה ומפרט	2.4	נבקש להבהיר כי שירות 1000M אינו שירות DSL (לא קיים קצב כזה בתשתיות xDSL של בזק), ככל שהכוונה היא לשירות FTTH הרי שמדובר בשירות אחר לחלוטין בו החברה לא מספקת את השירות על בסיס תשתית של בזק.	אם אין ביכולתו של הספק לספק את השירות על בסיס תשתיות בזק הרי שאין באפשרותו לענות לתנאי המכרז.
2	מנהלה ומפרט	2.4	הבהרנו כי בזק שינתה את קצב שירותי ה-xDSL שלה ולכן לא נוכל לספק את השירותים המבוקשים. במקום שירותי xDSL בקצב 15/1M, 40/3M, 100/3M אשר בזק מסירה מהמדף יהיו החל מה- 24/02/2022 שירותים בקצב של 100/5M ו- 200/20M. החברה או ספק אחר לא תוכל לאקטב את השירותים במידה ותזכה במכרז אלא אך ורק בקצב של 100/5M או 200/20M (U100 ו-U200). לאור זאת לא נוכל להציע את השירותים בסעיפים אלו. נבקש לשנות את המכרז בהתאם לשירותים העדכניים.	המכרז מתבסס על סל השירותים האפשרי בזמן פרסומו ואין מקום לשנותו על בסיס שינויים עתידיים. בכל מקרה המחירון הוא על בסיס היצע אפשרי בהוראת התכ"ם וככל וזו תשתנה כך ישתנה גם אופן צריכת השירותים במשרד.
3	מנהלה ומפרט	2.4	נבקש שוב להבהיר כי שירות DDOS במערכות הספק שלנו אינו ניתן עבור שירות xDSL שהם ניתנים תחת סביבה שונה אלא רק עבור שירותים הניתנים על בסיס קווי תמסורת. לכן נבקש להסיר את הדרישה לשירות DDOS עבור קווי xDSL, בפרט שהדרישה היא לחיבור השירותים ישירות למרשתת, כלומר לא ניתן לאגד את השירותים ב-VRF ולספק עבורם את השירות במרוכז.	הדרישה לשירותי DDoS היא אכן לקווים סימטריים בלבד ולא לקווי xDSL.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
4	מנהלה ומפרט	2.4	<p>נבקש להבהיר שוב את השירות הנדרש. הובן שלא מדובר על איזון פנימי בין שרתים בתוך רשת המזמין אולם האם נדרש המציע לספק שירות GSLB? אם כן, נבקש לקבל את כמות ה-Queries Per Second עבור הגישה אל מערכות ואתרי המשרד – כלומר להגדיר את כמות הפניות לאתר בשנייה.</p> <p>לחלופין, ככל ומדובר על איזון עומסים על גבי הקווים עבור Outgoing Sessions, נבקש להבין האם נדרש לספק שירות SD-WAN לטובת איזון העומסים.</p>	<p>הספק יתמחר את הצעתו על פי שיקול דעתו העסקי. המשרד מבקש תמחור אחיד לכל פרופיל שירות אפשרי.</p>
5			<p>שירות ה-Firewall ו-IPS ניתנים על פי רוחב הפס של שירות האינטרנט (הרי ברור ששירות FW + IPS עבור שירות בקצב של M20 איננו שקול לשירות כנ"ל בקצב של M500 וכדוי) – בהתאם נבקש לקבל קובץ הצעת מחיר מעודכן המותאם לעלויות השירות בהתאם למהירויות השונות.</p> <p>כמו כן לגבי שירותים להלן, מרכיב חיוני לקביעת סוג שירות ה-FW הנדרש הוא כמות ב-Concurrent Sessions וה-New Sessions Per Second - נבקש להגדיר את הערכים הללו.</p>	<p>הספק יתמחר את הצעתו על פי שיקולו העסקיים. המשרד מבקש תמחור אחיד לכל פרופיל שירות אפשרי.</p>
6	מנהלה ומפרט	2.4.1 ה'	<p>נבקש שוב להבהיר כי בשירות xDSL שם המשתמש והסיסמה של השירות (לשימוש בחייגן) יכולים להינתן ולהקבע על ידי המזמין אולם המזמין לא יכול לשנות אותם בעצמו במערכות המציע אלא להעביר בקשה לשינוי והמציע ישנה אותם במערכות שלו.</p>	<p>אם אין ביכולתם לספק את הדרישה הרי שאינם יכולים לגשת למכרז כיוון שזה תנאי הכרחי.</p>

שם מלא	תפקיד	חתימה וחותמת